

Das Hotel Allegro/SJBZ liegt mitten im Grünen, etwa 45 Min. von Zürich und Luzern entfernt. Drei verschiedene Übernachtungskonzepte, verteilt auf sieben Häuser sorgen für Abwechslung und bieten Gästen aus aller Welt

und jeglichen Altersgruppen ein passendes Angebot. Spezialisiert ist das Hotel auf kreative Seminare und Musikproben, sowie auf Ferien für Menschen mit Beeinträchtigungen.

## Rezeptionist/in (m/w)

80-100% | per sofort oder nach Vereinbarung | V1-01ra

### Willkommen im Hotel Allegro in Einsiedeln

Als Rezeptionist/in im Allegro sorgen Sie nicht nur für einen freundlichen Empfang und eine schöne Verabschiedung, sondern betreuen die Gäste von der ersten Kontaktaufnahme bis zum follow up und darüber hinaus. Eine äusserst vielseitige und anspruchsvolle Aufgabe erwartet Sie. Rund 26'000 Gäste buchen jährlich einen Aufenthalt, ein Seminar oder auch ein Bankett bei uns.

### Anforderungsprofil:

- ▶ Erfahrung an einer Hotelrezeption mit MICE-Bereich von Vorteil und/oder Ausbildung in einem für die Stelle relevanten Beruf
- ▶ Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und Einfühlungsvermögen
- ▶ Sinn für interdisziplinäre Zusammenarbeit und Teamwork
- ▶ Sehr gute EDV-Kenntnisse (Word, Excel, Buchungssystem Hotellerie)
- ▶ Bereitschaft an min. zwei Wochenenden und am Abend zu arbeiten
- ▶ Sehr gute Kenntnisse DE/EN, weitere von Vorteil

### Wir bieten:

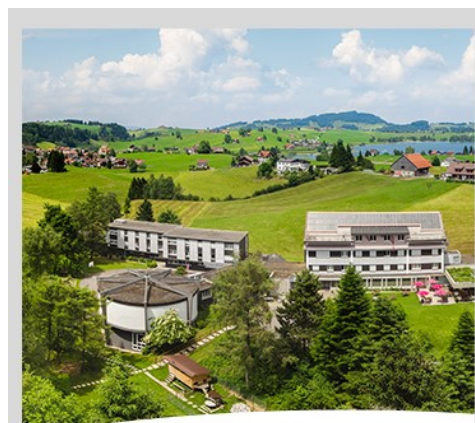
Eine sehr vielfältige Stelle und die Möglichkeit sich selbst und die Stelle weiter zu entwickeln. Darüber hinaus einen schönen Arbeitsplatz mit aufgestellten KollegInnen und zeitgemässe, verlässliche Anstellungsbedingungen, z.B. mit einer monatlichen Arbeitsplanung.

*Die Stelle war bisher durch eine Kaderfunktion besetzt. Bei entsprechender Qualifikation freuen wir uns auch über Bewerbungen für eine/n*

**Chef de Reception** mit entsprechenden erweiterten Aufgaben und Verantwortungsbereich. Siehe Inserat Front Office Manager unter [www.hotel-allegro.ch](http://www.hotel-allegro.ch).

Bitte senden Sie ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an  
**Roman Anderau** (Hotelier) | [welcome-HR@allegro.swiss](mailto:welcome-HR@allegro.swiss)

Unvollständige und unpersönliche Bewerbungen werden nicht beantwortet.  
*Haben Sie noch Fragen? Dann rufen Sie uns doch unter 055 418 88 88 an.*



## FAQ - ReceptionistIn im Hotel Allegro/SJBZ

<b>Team</b>	Rezeption: 3 Vollzeitstellen & eine 40%-Stelle Gesamtbetrieb: 25 Mitarbeitende
<b>Organigramm</b>	Das Rezeptionsteam ist direkt dem Hotelier unterstellt
<b>Aufgabenbereich</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Tages- und Monatsabschluss</li> <li>▶ Check in / Check out mit Protel</li> <li>▶ Beratung (Seminar, Logement, POIs...)</li> <li>▶ Offertenstellung (deutsch, englisch)</li> <li>▶ Hausführungen &amp; Guestrelations</li> <li>▶ Gästebetreuung vom Erstkontakt bis zum Wiedersehen</li> <li>▶ Diverse administrative Tätigkeiten</li> <li>▶ noch Ideen? Wir sind offen für Neues!</li> </ul>
<b>Arbeitszeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Die Rezeption ist von 07:00h bis 21:00h geöffnet</li> <li>▶ Frühdienst   Spätdienst   Teildienst in Ferienzeiten</li> <li>▶ Alle Dienste werden gleichmässig auf die MA verteilt</li> <li>▶ Arbeitsplanung einen Monat im Voraus</li> <li>▶ 2-3 Wochenenddienste pro Monat</li> </ul>
<b>Sprachkenntnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Etwa 80% der Gäste sprechen (CH-)Deutsch</li> <li>▶ Die meisten anderen Gäste sprechen als Erst- oder Zweitsprache Englisch</li> </ul>
<b>Gäste</b>	Unsere Gäste stammen grösstenteils aus dem Grossraum Zürich. In Einsiedeln und naher Umgebung sind wir relativ unbekannt, da wir als reiner Beherbergungsbetrieb ohne öffentliches Restaurant für die lokale Bevölkerung noch keine grössere Bedeutung aufweisen. Diese Bedeutung ist dafür ausserhalb umso intensiver und reicht um die Welt.
<b>EDV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Protel HMS inklusiv Bankettsystem</li> <li>▶ Office 365 insbesondere Word, Excel &amp; Publisher</li> </ul>
<b>Chef de Rezeption</b>	<i>Bei Eignung (Erfahrung im Kader an einer Hotelrezeption), sind auch Bewerbungen als CdR herzlich willkommen. Mehr Infos unter <a href="http://www.hotel-allegro.ch">www.hotel-allegro.ch</a></i>

Annuntiata-Stiftung Schwyz

